

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Projektowanie i utrzymywanie systemów zarządzania jakością		Kod 1010222531010255085
Kierunek studiów Zarządzanie i inżynieria produkcji - studia II	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 2 / 3
Ścieżka obieralności/specjalność Zarządzanie jakością	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obligatoryjny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 1 Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty/seminaria: 1	Liczba punktów 2	
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:		
Piotr Pajzderski email: piotr.pajzderski@put.poznan.pl tel. 616652740 WBMiZ Piotrowo 3		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Ogólne zasady zarządzania przedsiębiorstwem i zarządzania jakością. Wymagania normy ISO 9001.
2	Umiejętności:	Umiejętność przełożenia wymagań norm na sposoby ich spełnienia. Umiejętność interpretacji wymagań
3	Kompetencje społeczne	Umiejętność pracy w zespole. Świadomość odpowiedzialności za przyjęte rozwiązania i następstwa podjętych decyzji
Cel przedmiotu:		
Zapoznanie studentów z teoretycznymi i praktycznymi zagadnieniami związanymi z projektowaniem dokumentacji w systemach zarządzania. WYROBIENIE ŚWIADOMOŚCI PROJAKOŚCIOWEJ. Umiejętność opracowania dokumentacji SZ.		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Zna zasady projektowania dokumentacji systemów zarządzania - [-] 2. Ma wiedzę w zakresie wymagań dotyczących nadzorowania dokumentacji - [-] 3. Ma podstawową wiedzę na temat systemowych elementów utrzymywania systemów zarządzania (audyty wewnętrzne, przeglądy zarządzania) - [-]		
Umiejętności:		
1. Potrafi wyjaśnić wymagania normy ISO 9001 z punktu widzenia dokumentowania rozwiązań - [-] 2. Potrafi samodzielnie opracować wersję wstępną księgi jakości w organizacji - [-] 3. Potrafi opracować poszczególne procedury - [-] 4. Potrafi zaprogramować audyty wewnętrzne - [-]		
Kompetencje społeczne:		
1. Potrafi samodzielnie rozwijać wiedzę w obszarze przedmiotu - [-] 2. Jest otwarty na zróżnicowane, alternatywne rozwiązania - [-]		
Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia		
Egzamin pisemny oraz ocena pracy projektowej.		
Treści programowe		

Wprowadzenie do projektowania SZ. Analiza wymagań normy ISO 9001 w aspekcie dokumentacji. Zawartość księgi jakości, procedur, instrukcji. Omówienie podstawowych narzędzi systemowych wspierających utrzymywanie SZ - przeglądy zarządzania, audyty wewnętrzne, działania korygujące i zapobiegawcze. Wytyczne dotyczące auditu wewnętrznego (ISO 19011) - planowanie, przeprowadzanie, dokumentowanie, kwalifikacje auditorów. W ramach zajęć projektowych opracowanie księgi jakości i wybranych procedur.

Literatura podstawowa:

1. Hamrol A., Zarządzania jakością z przykładami, PWN Warszawa, 2012
2. PN-EN ISO 9001:2008 Systemy Zarządzania Jakością. Wymagania
3. PN-EN ISO 9004:200 Systemy Zarządzania Jakością. Wytyczne dotyczące funkcjonowania
4. PN-EN ISO 9000:2005 Systemy Zarządzania Jakością. Postawy i terminologia

Literatura uzupełniająca:

1. Schlickman, ISO 9001:200 Quality Management System Design, Artech House, Boston-London 2003

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

Czynność	Czas (godz.)	
1. Wykład	15	
2. Projekt	30	
3. Przygotowanie do egzaminu	16	
4. Egzamin	1	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	62	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	15	0
Zajęcia o charakterze praktycznym	8	0